

REGULAMIN DOKONYWANIA REZERWACJI I PŁATNOŚCI ZA POBYT W OŚRODKU REHABILITACYJNO – WYPOCZYNKOWYM „SYRENA” W MIELNIE

§ 1 Rezerwacja pobytu

1. Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z zapoznaniem się i zaakceptowaniem przez Klienta postanowień niniejszego regulaminu.
2. Rezerwacji pobytu w Ośrodku Rehabilitacyjno–Wypoczynkowym „Syrena” w Mielnie można dokonać za pośrednictwem danych teleadresowych zamieszczonych na oficjalnej stronie internetowej ośrodka oraz osobiście w recepcji ORW Syrena w Mielnie.
3. Potwierdzenie rezerwacji nastąpi poprzez przesłanie dokumentu – „potwierdzenie rezerwacji” lub inny sposób uzgodniony z rezerwującym.
4. Klient zobowiązany jest wpłacić zadatek w uzgodnionej wysokości na podany rachunek bankowy o numerze: 73 8581 1014 0700 2014 2000 0002, w terminie wyznaczonym w „potwierdzeniu rezerwacji”.
5. Brak wpłaty zadatku w wyznaczonym w § 1 ust 4 terminie oznacza rezygnację z pobytu i będzie traktowany jak odstąpienie od rezerwacji.
6. Pozostałą należność za pobyt Klient zobowiązany jest do zapłaty najpóźniej 7 dni przed przyjazdem do ORW „Syrena” w Mielnie.
7. W uzasadnionych przypadkach dopuszcza się możliwość uregulowania pozostałej płatności gotówką w ośrodku najpóźniej w ciągu 1-go dnia pobytu.
8. W tytule przelewu (zadatku oraz pozostałej należności za pobyt) Klient zobowiązany jest do wskazania danych osobowych, na które zostanie wystawiona faktura.
9. W przypadku chęci otrzymania faktury VAT, w tytule przelewu należy wskazać numer NIP podmiotu, na który ma zostać wystawiona faktura.
10. Klient dokonując rezerwacji w imieniu lub na rzecz innych osób ponosi odpowiedzialność za dotrzymanie warunków rezerwacji i pobytu przez te osoby.
11. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za podanie nieprawdziwych danych przez Klienta.

§ 2 Anulowanie rezerwacji

1. W przypadku rezygnacji z rezerwacji i odstąpienia od umowy ORW Syrena w Mielnie jest uprawniony do zatrzymania wpłaconego zadatku według następujących zasad:

- a) 50% wartości zadatku, jeżeli rezygnacja nastąpi w okresie od 15 – do 30 dni przed rozpoczęciem pobytu;
- b) 100% wartości zadatku, jeżeli rezygnacja nastąpi w okresie krótszym niż 15 dni przed rozpoczęciem pobytu.

2. W szczególnie uzasadnionych i udokumentowanych przypadkach na pisemny wniosek Klienta oraz za zgodą Dyrektora Ośrodka, istnieje możliwość zwrotu części lub całości zadatku bez zachowania terminów określonych w pkt. 1.

3. Od zwracanego zadatku pobierana jest każdorazowo opłata manipulacyjna w wysokości 50,00 zł, na którą składa się koszt związany z obsługą rezerwacji.

4. Anulowanie lub zmiana rezerwacji wymaga dla swojej ważności formy pisemnej.

5. W uzasadnionych przypadkach dopuszcza się anulowanie lub zmianę rezerwacji telefonicznie lub osobiście.

§ 3 Opłata miejscowa

Cena pobytu nie uwzględnia opłaty miejscowej (tzw. klimatycznej) pobieranej przy czynnościach meldunkowych w gotówce, a przekazywanej do Urzędu Miasta Mielna.